

信 息 简 报



第 142 期

杭锦后旗市场监督管理局

2022 年 12 月 20 日

对标任务目标 凝聚文明力量

——杭锦后旗市场监督管理局创城工作综述

为响应组织号召，自开展自治区文明城市创建工作以来，杭后市场监督管理局坚持以“创建为民、创建靠民、创建惠民”为出发点，局党组成立工作专班，制定时间表、路线图、任务书，形成了“网中有格、格中定人、人负其责”的工作格局。坚持统筹兼顾、全面推进原则，结合市场监管职能，深入推进诚信体系建设，放心满意消费创建，整治虚假违法广告，查处取缔无证无照经营，打击传销，食品、药品、特种设备和产品质量安全监管以及“衣食住行”等维护公平竞争市场环境专项整治行动，站高定位，立做立行，全力对标做到“两个推进”，确保承担的各项创建任务落到实处、见到成效。

一、加强组织领导，靠实工作职责

杭锦后旗市场监管局把创建自治区文明城市作为一项重大政治任务，成立了以局长付军为组长，分管领导为副组长的创建全国文明城市工作领导小组及办公室，指定专人专岗负责文明城市创建工作，保证创建工作有部署、有安排、有人员、有痕迹、有力度。制定印发《创建全国文明城市工作 2022 年工作方案》，对照创建标准进一步细化分解任务到局机关各股室，落实工作责任到人，确保创建工作一插到底、全面实施。

二、突出工作重点，优化市场环境

一是开展宣传引导，营造良好氛围。印制《关于规范市场秩序的通告》张贴于全旗各市场主体经营场所醒目位置处。同时在商场、超市、宾馆、酒店、金融机构、娱乐场所、农贸市场等人员密集地区悬挂横幅、张贴宣传海报、发放宣传单、户外大屏 LED 屏滚动播放创城知识，广泛宣传“创城”政策法规，提高“创城”工作的群众知晓度、参与度和认可度，着力营造良好的社会氛围。机关干部全员开展入户宣传，入户 1140 户，填写调查问卷，签订门前三包，养犬公约。

二是充分履行职责，确保食药安全。全面落实“四个最严”要求，防范化解安全风险。重点对食品经营单位的证照、量化分级、从业人员管理、室内卫生环境状况、生产加工经营条件要求、食品原料采购及储存、除“四害”情况、公共场所控烟工作等 9 个方面进行严格检查，逐项整改落实。2022 年，共开展食品专项整治、食

品安全隐患排查等 20 余次，查办食品案件 313 起，检查食品生产经营户 7893 户(次)；开展药品和医疗器械综合治理，完成市级药品抽检任务 20 批次，自治区药品抽检任务 20 批次，未收到不合格药品反馈。开展各类专项整治 8 次，共检查辖区市场主体 182 户，下达监督意见书 182 份，下达《责令改正通知书》24 份，已全部完成整改。同时，通过复查引导、督促餐饮单位切实履行主体责任和社会责任，做好“公勺公筷”“厉行节约 反对浪费”等相关内容的宣传，为餐饮行业提供“文明餐桌”、“光盘行动”等温馨提示牌 1500 多个，张贴宣传海报 600 多张。厘清市场监管部门“创城”职责任务，督促经营者亮证亮照，取缔无证无照经营；开展食品抽检，确保食品储存、加工、销售符合卫生要求；开展餐饮业量化登记管理，确保量化分级管理量化率 $\geq 90\%$ ；加强共产党员食品安全示范街（陕坝镇思源南路）和绿原农贸市场环境卫生整治，指导市场开办方建立完善相关制度，设置信息公示栏，督促配备保洁消毒设施以及防蝇、防尘、防鼠设施。

三是实行领导包片，压实督导责任。按照对标对表的要求，全面落实“领导班子包片”制度。旗市场监管局成立 4 个督导组，划分 12 个责任区，由一把手挂帅，分管领导具体抓，局所联动开展农贸市场、“六小”行业存在问题包联督导。派驻纪检组全程跟进落实创城问题整改及升级亮化工作，发现问题及时处理、迅速上报，形成高效闭环管理机制，确保“创城”工作事事有人抓、件件有落实。同时在包联小区开展环境整治，共清理楼道杂物 60 余处，小广

告 350 余处，垃圾 26 车。

三、建立督查制度，及时整改问题

加强与各职能部门之间的协作配合，形成监管合力，组织开展创城专项行动。全面梳理问题。共梳理出大型商场超市母婴室、残疾人无障碍通道卫生间配置不完善，非机动车无序停放，飞线充电、电缆电线杂乱，垃圾桶配置不规范、基础设施破损等 11 类问题，并制定问题台账。对存在问题认真进行研判，有针对性地提出指导意见，确保创城各项工作高质量、高标准按时完成。截至目前，杭锦后旗市场监管局共发放张贴宣传材料 5500 余张，禁烟标识、警示牌 1600 余份，检查经营门店 6171 家，“六小行业” 460 户次，整改 515 户，完善“三防”设施 328 家，督促清理垃圾 20 余吨。

内蒙古三禾商贸公司示范消费维权服务站

内蒙古三禾商贸公司示范消费维权服务站
维权服务站工作人员

工作职责：
1. 建立健全商品质量和售后服务承诺，落实不合格商品退货制度，建立消费环节经营者首问、首接责任制，快速和解决消费侵权纠纷；
2. 宣传普及有关消费者权益的法律法规；
3. 解答消费者有关咨询，受理和处理消费者的投诉，做好消费者投诉和解记录；
4. 定期汇报、总结和分析消费者投诉情况，有针对性的向本单位提出意见建议；
5. 对消费者投诉集中的问题，及时向市场监管部门反映。

赔偿先付条件及流程
启动赔偿先付制度应当具备以下基本条件：
（1）消费者投诉事项经投诉受理机构受理；
（2）除适用《消费者权益保护法》第二十三条第三款规定的举证倒置情形外，由消费者证明其合法权益受到损害；
（3）消费者主张赔偿义务主体和赔偿金额符合《消费者权益保护法》第二十条的有关规定；
（4）负有赔偿义务的经营者或服务提供者存在故意隐瞒、无理拒赔或者因场所原因造成消费者难以举证的情形。

赔偿先付制度流程：

消费者合法权益受到损害

直接向销售者或服务者索赔

处理结果满意 处理结果不满意

执行完成 向商场、市场和平台经营者投诉

投诉后组织销售者或服务者和消费者自行协商

协商一致 协商不一致

赔偿者或服务者及时履行协议 组织实销售者或服务者存在过错

商场、市场和平台经营者按照建立的赔偿先付制度向消费者先行赔付

12315 消费维权提示牌

当您在购买商品和接受服务过程中合法权益受到侵害时，当您发现假冒伪劣商品时，请与内蒙古三禾商贸公司 12315 消费维权服务站联系。地址：三禾商贸公司 电话：13854780755 或直接向杭锦后旗市场监督管理局 投诉、举报、咨询 电话：0478-6666315

杭锦后旗消费者协会







宇神宴会场
文明健康 有你有我
“讲文明 树新风”公益广告

拒绝“野味”

抵制“野味”，爱护自然，它百毒不侵！
让更多人抵制野味

宇神宴会场

中华美德 自强不息
勤俭节约

一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰。
节约，从粮食开始。

修，德之本也
信，德之共也

宇神宴会场

宇神宴会场文化建设
知/盘/耻/辱，粒/屑/不/丢

光盘行动

光盘行动，从我做起。节约粮食，人人有责。光盘行动，从我做起。节约粮食，人人有责。光盘行动，从我做起。节约粮食，人人有责。

